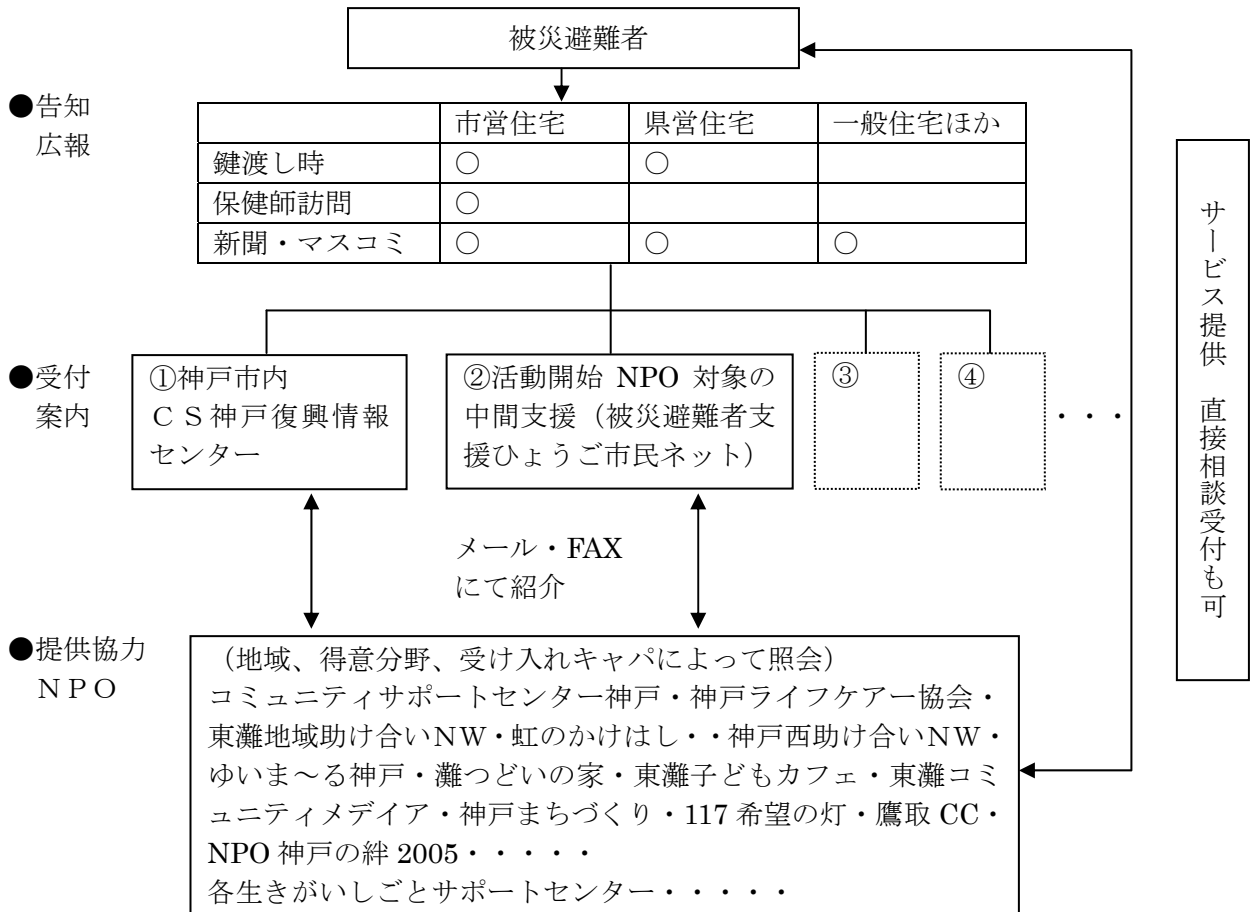


東北関東大震災で被災し転入された方（兵庫県・神戸市）へのNPOサービス提供について

NPOサービス提供の仕組み



- 提供できるサービス *詳細は次ページ参照
- ・ 情報提供 行政情報（出身地も含む）、行政手続き代行、NPO 団体情報
- ・ 相談 何でもよろず相談、法律相談は弁護士による無料相談紹介
- ・ 物資提供 生活関連用品の提供
- ・ 簡単引越し
- ・ 付き添い 当地でのさまざまなニーズに応じたガイドと付き添い
- ・ 生活支援 簡単掃除 片付け 荷解き 調理
- ・ 心のサポート 傾聴 足湯 アロマ 居場所 東北弁カフェ
- ・ 子ども 学習支援 遊び 居場所 フリースクール
- ・ 障がい者 居場所
- ・ 外国人 通訳
- ・ しごと 当地での就業相談
- ・ 地域 当地での地域コミュニティ関係との橋渡し

●受付案内団体

- ①CS神戸復興情報センター（CS神戸内） T:078-841-0310 F:078-841-0312
月曜日～土曜日 9時30分～5時30分
- ②被災避難者支援ひょうご市民ネット
事務局 神戸復興塾（NPO法人神戸まちづくり研究所内） T:078-230-8511 F:230-8512
月曜日～金曜日 9時30分～5時30分 時間外 090-8377-9353
被災者を支援するNPO・ボランティアグループにたいする情報提供・相談業務に特化
- ③ ④ ⑤・・・

● NPOの提供できるサービス

あらゆるニーズについて、まずは状況をよく聞き、可能な限りの支援をします。
ただし、被災者の「自立と尊厳」を基本においた、支援に徹します。

<具体的なサービス>

◆緊急的なサービス

- ・ 生活環境を整えるサポート
 - …家電、食器、寝具、家具等の物資の寄付を受け、オンデマンド方式?で移転してきた被災者のニーズを聞き、マッチングし、配達する。引越しボランティア。
- ・ 遠隔避難所へのサポート（避難所ごと神戸市内に移動があった場合）
 - …食糧の配達、ボランティアの派遣、ボランティアのコーディネートなど

◆中長期的なサービス

- ・ 心のサポート
 - …各地の災害ボランティアとしてノウハウのあるNPO、臨床心理士、保健師など心の専門家も多い。傾聴ボランティアの実施や専門機関とのつながりも可能。
- ・ 個別ニーズに合ったサービスの実施
 - ① 高齢者…介護保険外の様々なサービスの実施（見守り、病院の付き添い、移送など）
 - ② 障がい者…作業所への参加、地域や専門機関とのつながり
 - ③ 子ども…保育、親子サークルでのネットワークづくり、障がい児への対応
 - ④ 青少年…NPOが運営する居場所やフリースクールへの参加
 - ⑤ 外国人…通訳ボランティアの派遣、多言語での情報提供（フリーペーパー、ラジオ等）
- ・ 就業支援
 - …定住へ向けた個別の就労支援。兵庫県生きがいしごとサポートセンターを運営している県内6NPO法人（市内2NPO法人）で対応が可能。

<私たちNPOサービスの特徴は>

- ・ 個人ではなく、組織で動いているため、組織立った活動が行える。
- ・ 多くのNPOがサービス部門を持っているので、実働を通して課題の解決につながりやすい。
- ・ 対象者別（高齢者、障がい者、子ども、外国人など）に専門性を持ったNPOが多く、細やかな個別ニーズに対応できる。
- ・ NPO間のネットワークで地域を越えた課題にも対応できる。
- ・ 企業、大学などセクターを超えた情報収集、ネットワークの活用が可能。
- ・ ボランティアのコーディネートができる。
- ・ 行政と密接な連携のもと、正確な情報把握が出来る。
- ・ プライバシーの保護に関して、一定の訓練をつんでいる。
- ・ 場所、物品により実費程度の経費をいただくことがあります。

どんなささいな事でも安心してご相談ください♪